

Oficio No. NETDIGITAL-2026-____

Asunto: Notificación de planes, tarifas y promociones – LUKINET (Septiembre 2026)

Señor

DIRECTOR EJECUTIVO

AGENCIA DE REGULACIÓN Y CONTROL DE LAS TELECOMUNICACIONES – ARCOTEL

Presente.-

De mi consideración:

Por medio del presente, NETDIGITAL S.A., prestador de servicios de telecomunicaciones que opera comercialmente bajo la marca LUKINET, pone en conocimiento de la Agencia de Regulación y Control de las Telecomunicaciones – ARCOTEL los planes tarifarios y promociones comerciales aplicables durante el mes de septiembre de 2026 para el servicio de acceso a Internet fijo.

La presente notificación se formula con el propósito de mantener información clara, veraz, suficiente y oportuna respecto de las condiciones económicas y comerciales ofrecidas a los abonados, y deberá complementarse con los formularios regulatorios que correspondan, así como con la publicación de las condiciones aplicables en los canales oficiales de la compañía.

1. Vigencia

Los planes detallados en este oficio se encuentran vigentes conforme a la oferta comercial de LUKINET. Las promociones temporales aquí notificadas tendrán vigencia desde el 1 hasta el 30 de septiembre de 2026, salvo que una condición específica indique expresamente algo distinto.

2. Planes residenciales vigentes

Plan	Velocidad comercial	Tarifa mensual sin IVA	Precio final informado	Beneficios incluidos
Hogar Ideal Plus	550 Mbps	\$17,39	\$20,00	LukiPlay con 100% de descuento
Hogar Super Plus	650 Mbps	\$20,00	\$23,00	LukiMed + LukiPlay con 100% de descuento
Hogar Ultra Plus	850 Mbps	\$22,60	\$26,00	LukiMed + repetidor + LukiPlay con 100% de descuento
Hogar Expert Plus	1000 Mbps	\$26,07	\$29,99*	LukiMed + repetidor Mesh + LukiPlay con 100% de descuento

* Nota de revisión: con IVA del 15%, una tarifa base de USD 26,07 produce USD 29,98 al redondear a dos decimales. Antes de presentar el oficio a ARCOTEL, NETDIGITAL S.A. deberá confirmar si la tarifa sin IVA correcta es USD 26,07 o si el precio final contractual será USD 29,99.

Las velocidades señaladas corresponden a la velocidad comercial de cada plan. La prestación efectiva se encuentra sujeta a cobertura, factibilidad técnica, condiciones de la red, características del equipo terminal y demás parámetros técnicos aplicables. Este oficio no califica las velocidades como simétricas o asimétricas, por no haberse proporcionado esa especificación para la presente notificación.

3. Promociones – Septiembre 2026

3.1. Descuento del 100% en instalación

Para nuevas contrataciones de cualquiera de los cuatro planes residenciales señalados en este oficio, LUKINET aplicará un descuento del 100% sobre el valor de instalación del servicio, sujeto a cobertura y factibilidad técnica.

En caso de que este beneficio se encuentre vinculado a una condición de permanencia mínima, dicha condición deberá ser previamente informada al abonado y aceptada expresamente en el mecanismo de contratación correspondiente, dejando constancia del beneficio económico otorgado y de las condiciones aplicables conforme a la normativa vigente.

3.2. Descuento por pago con tarjeta de crédito

Los nuevos abonados que registren y mantengan como medio de pago una tarjeta de crédito podrán acceder a un descuento del 20% sobre la tarifa mensual del plan contratado durante las tres (3) primeras mensualidades/facturas del servicio.

Plan	Tarifa sin IVA	Tarifa promocional sin IVA (-20%)	Precio final informado	Precio promocional final referencial
Hogar Ideal Plus	\$17,39	\$13,91	\$20,00	\$16,00
Hogar Super Plus	\$20,00	\$16,00	\$23,00	\$18,40
Hogar Ultra Plus	\$22,60	\$18,08	\$26,00	\$20,80**
Hogar Expert Plus	\$26,07	\$20,86	\$29,99*	\$23,99***

****** El 20% aplicado sobre USD 22,60 sin IVA equivale a USD 18,08; con IVA del 15%, el valor matemático es USD 20,79. Se muestra USD 20,80 únicamente si el descuento se aplica sobre el precio final comercial informado de USD 26,00. ******* Para el plan Expert Plus, el valor promocional final depende de la confirmación de la inconsistencia de un centavo señalada anteriormente.

3.3. LukiPlay con 100% de descuento

Todos los planes residenciales descritos en el presente oficio incluyen el acceso al servicio LukiPlay con un descuento del 100% sobre su valor para el abonado, por lo que dicho beneficio no genera un cargo adicional mientras se mantengan las condiciones de elegibilidad y el plan de Internet activo.

3.4. Beneficios adicionales por plan

Los planes Hogar Super Plus, Hogar Ultra Plus y Hogar Expert Plus incluyen LukiMed como beneficio adicional sin cargo separado dentro de la oferta aquí comunicada. Adicionalmente, el plan Hogar Ultra Plus incluye un repetidor y el plan Hogar Expert Plus incluye un repetidor Mesh. La entrega, instalación, configuración, uso, reposición y eventual devolución de equipos deberá regirse por las condiciones contractuales y operativas informadas al abonado.

4. Condiciones generales de aplicación

- Las promociones aplican exclusivamente dentro de su período de vigencia y en las zonas donde NETDIGITAL S.A. cuente con cobertura y factibilidad técnica.
- La contratación deberá ser realizada por una persona legalmente habilitada para contratar y estará sujeta a los procesos de validación comercial de la compañía.
- La tarifa mensual se factura de conformidad con la activación efectiva del servicio y las condiciones contractuales aplicables.
- El descuento del 20% por tarjeta de crédito se aplicará durante las tres primeras mensualidades/facturas, siempre que se cumplan las condiciones del medio de pago informado.
- Los beneficios gratuitos o con descuento del 100% no deberán generar cargos adicionales al abonado mientras se mantengan las condiciones comunicadas para su otorgamiento.
- Las promociones no son acumulables con otros descuentos o promociones sobre el mismo concepto, salvo autorización expresa de NETDIGITAL S.A. que resulte más favorable para el abonado.
- Cualquier servicio adicional que genere valores distintos a la tarifa mensual deberá contar con la aceptación expresa del abonado conforme al marco regulatorio aplicable.
- Los equipos o beneficios físicos incluidos en determinados planes estarán sujetos a disponibilidad y a las condiciones técnicas y contractuales aplicables.

5. Transparencia y aceptación de condiciones

NETDIGITAL S.A. informará al abonado, antes de la contratación, la tarifa aplicable, impuestos, características del plan, promociones, plazo de vigencia, beneficios, restricciones y cualquier condición de permanencia mínima que pudiera corresponder. La aceptación de condiciones que generen obligaciones para el abonado deberá constar por un mecanismo válido de contratación.

6. Cierre

Con lo expuesto, solicitamos se tenga por notificada la oferta de planes, tarifas y promociones de NETDIGITAL S.A. – LUKINET correspondiente al mes de septiembre de 2026, sin perjuicio de la presentación de los formularios o anexos técnicos que exija ARCOTEL para el registro de cada plan o promoción.

Para efectos de notificaciones regulatorias, sírvase considerar el casillero/correo electrónico registrado por NETDIGITAL S.A. ante ARCOTEL.

Atentamente,

REPRESENTANTE LEGAL / RESPONSABLE REGULATORIO
NETDIGITAL S.A.
Marca comercial: LUKINET

ANEXO SUGERIDO: Formularios ARCOTEL de notificación de planes/promociones de Internet fijo (SAI), uno por cada plan/promoción cuando corresponda.